



О ходе реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

МКОУ "Карасёвская СОШ имени Героя Советского Союза Ф.И. Матвеева"

Черепановский район

на 2026 год
ИНН организации: 5440109745
Общий балл: 92,9

№ показателя	Сведения о ходе реализации мероприятия				Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	Провести разъяснительную работу с родителями на родительских собраниях о полной доступности информации о деятельности образовательной организации	30 05 26	Коваль Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	На классных родительских собраниях классные руководители провели разъяснительную работу о доступности информации о деятельности организации на информационном сайте в сети "Интернет".
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
					30 05 26

2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Опрос родителей с целью выявления причин неудовлетворённости для дальнейшего их устранения. Работа по устранению причин неудовлетворённости родителей комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30 05 26	Коваль Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Опросили родителей на родительских собраниях о причинах неудовлетворённости комфортными условиями. Провели разъяснительную работу о том, что в школе имеются комфортные условия для пребывания детей в школе.	30 05 26
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учётом доступности инвалидов	При наличии инвалидов будут заключены соответствующие контракты на приобретение специального оборудования	30 12 26	Михеев Алексей Васильевич, директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Общая доступность для инвалидов обеспечена. При поступлении в образовательную организацию детей инвалидов с индивидуальными особенностями, будут организованы мероприятия по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими учащимися: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30 12 26	Михеев Алексей Васильевич, директор	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению), услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	26 05 26
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести беседу для работников МКОУ "Карасёвская СОШ имени Героя Советского Союза Ф.И. Матвеева" по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся школы.	30 05 26	Михеев Алексей Васильевич, директор	Проведена беседа с сотрудниками образовательной организации о доброжелательном общении с родителями.	30 05 26

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение очередных и дополнительных инструктажей с административным персоналом о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	30 05 26	Михеев Алексей Васильевич, директор	Проведены инструктажи с персоналом о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	30 05 26
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего улучшения их потребностей (анкетирование). Отчитываться об образовательной деятельности на общешкольных и классных родительских собраниях.	30 05 26	Коваль Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	На общешкольном родительском собрании и классных родительских собраниях рассказали об образовательной деятельности школы.	30 05 26
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации.	Провести разъяснительную работу с родителями о режиме труда и графике работы школы, согласно Уставу ОО	30 05 26	Коваль Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	На классных родительских собраниях провели разъяснительную работу о режиме труда и графике работы школы.	30 05 26
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации.	Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса. Укрепление материально-технической базы ОО	30 12 26	Михеев Алексей Васильевич, директор	На общешкольном родительском собрании провели мониторинг удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в организации. Отчёт директора о выполнении материально-технической базы школы.	18 08 26